

*Leader nazionale nei
servizi assicurativi e
bancari*

Con noi dal 1998

Esigenze del cliente

- 1** Ottimizzazione della procedura di distribuzione di modulistica, cancelleria, prodotti marketing alla rete di Agenzie e Filiali del Gruppo
- 2** Automazione e efficacia operative del processo di stock monitoring e supply chain
- 3** Controllo della spesa sostenuta e certezza di rispetto del budget dei materiali richiesti per ogni agenzia/filiale
- 4** Monitoraggio degli SLA e delle statistiche relative al processo logistico
- 5** Tracciabilità e pianificazione degli acquisti delle agenzie di materiale di comunicazione

optimonext

Soluzione

- Il sistema di logistica permette alle agenzie di **controllare in tempo reale le proprie scorte dei prodotti in magazzino e di procedere agli ordini in autonomia**, velocizzando così i flussi di lavoro e ottimizzando i costi delle sedi centrali.
- Il **portale Web di Optimo Next è il centro del processo logistico a cui si collegano le agenzie** per l'inserimento delle richieste di approvvigionamento, gli utenti di Direzione per le approvazioni delle richieste e per le attività gestionali, gli operatori di Optimo Next per la presa in carico degli ordini, i quali possono essere monitorati dopo l'evasione mediante la consultazione del Tracking on line.
- Il **portale Web gestisce in modo automatizzato lo stock monitoring** e consente il controllo della supply chain grazie all'integrazione con i sistemi aziendali. Il cliente ha a disposizione una **sezione di reportistica per l'estrazione delle statistiche** relative all'intero processo logistico (SLA, n° ordini, movimentazione prodotti, carichi, budget per agenzia).
- Optimo Next ha inoltre implementato per lo stesso cliente soluzioni di **gestione della posta in entrata e in uscita**, posta inesitata, di gestione delle polizze e, per la divisione marketing, la cattura dei dati tramite outsourcing documentale.

Risultati raggiunti

- Gestione dei processi di approvvigionamento di **3500** agenzie assicurative e **300** filiali bancarie distribuite sul territorio nazionale.
- Integrazione di sistemi ERP SAP, approvvigionamenti, integrazione con diversi applicativi HR e logistica.
- Rispetto o miglioramento degli SLA riferiti al processo di approvvigionamento del **99,8%**.
- Riduzione del **35%** delle spedizioni grazie alla piattaforma Web che consente l'individuazione degli ordini in transito e l'accorpamento in un'unica spedizione.