

Politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni

Rev. 6 del 31 marzo 2025

Grado di riservatezza: uso pubblico

1. INTRODUZIONE

1.1. SCOPO

La Politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni di Optimo Next S.r.l. intende fornire un quadro di riferimento per il personale e per le parti interessate, in merito agli obiettivi per la qualità e la sicurezza delle informazioni, nonché attestare l'impegno di Optimo Next S.r.l. a soddisfare i requisiti applicabili alla qualità e alla Sicurezza delle informazioni, inclusi quelli riguardanti la conformità del proprio sistema di gestione integrato per la qualità e la sicurezza delle informazioni alle norme in vigore (di seguito elencate). Il documento intende inoltre attestare l'impegno di Optimo Next S.r.l. a migliorare continuamente il sistema di gestione integrato, in funzione delle proprie finalità.

1.2. AMBITO APPLICATIVO

La Politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni di Optimo Next S.r.l. si applica all'Organizzazione, ai processi e al personale coinvolto, nella progettazione

1.3. RIFERIMENTI

- ISO 9001:2015
- ISO 27001:2024
- ISO 27017:2015
- ISO 27018:2018
- Regolamento UE 2016/679, 27 aprile 2016 – protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR);
- Decreto legislativo 101/2018 – Adeguamento al Regolamento UE 2916/679
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 – Codice in materia di protezione dei dati personali e sue successive modifiche;
- Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informativi del 12 maggio 2021 (Determinazione AgID n. 371/2021);
- Decreto legislativo del 7 marzo 2005 n. 82, e s.m.i. – Codice dell'amministrazione digitale;



Optimo Next s.r.l.

Sede legale e operativa: "Edison Park" – Palazzo A - Viale Thomas Alva Edison, 110 – 20099 Sesto San Giovanni MI
Tel +39 02 94478 001 - Fax +39 02 94478 220 - info@optimonext.com - www.optimonext.com
Codice Fiscale/ P.IVA/ Reg. Imprese Milano 08989870962 - REA n. 2061232- Capitale Sociale EUR 1.000.000,00 i.v.



2. POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Optimo Next, consolidata la propria presenza sul mercato italiano, si appresta al suo esercizio consapevole che l'erogazione di servizi affidabili ed innovativi si basa sul mantenimento e miglioramento costante delle performances, si avvale di un Sistema di Gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001, con estensione alla ISO/IEC 27017 e 27018, al fine di garantire la continua implementazione dei processi aziendali e la piena soddisfazione dei bisogni del Cliente.

Optimo Next esplora il mercato e anticipa i flussi e variazioni, perché l'obiettivo di raggiungere l'eccellenza nel settore di riferimento nasce, giorno dopo giorno, dal miglioramento e dalla sperimentazione continua, garantendo flessibilità e dinamismo.

Optimo Next crede fortemente che la collaborazione con i Clienti, le Persone e il network sia il cuore dell'innovazione e della ricerca di soluzioni sempre un passo avanti, motore di una crescita responsabile.

Optimo Next desidera investire nel creare una nuova cultura condivisa rimanendo sempre coerente alla filosofia sposata dall'inizio dell'attività, mettere il Cliente al centro.

Optimo Next si pone come fornitore di tecnologia, ridisegnando i processi dei nostri clienti, ed andando oltre la semplice digitalizzazione dell'esistente. Partiamo sempre da esigenze concrete e, grazie a competenze, esperienza e piattaforme proprietarie, puntiamo ad essere un riferimento nella *digital transformation*:

- **DIGITAL FIRST:** affianchiamo le aziende nella riprogettazione dei processi in ottica *digital first*. Sfruttiamo al massimo la tecnologia per renderli più semplici, sicuri, agili e accessibili anche in mobilità
- **TECHNOLOGY:** supportiamo la *digital transformation* con soluzioni proprietarie flessibili e scalabili, che sviluppiamo e implementiamo per accelerare il business dei nostri clienti
- **HUMAN:** mettiamo a disposizione dei nostri clienti un'esperienza pluridecennale nella gestione dei processi in svariati settori come banking, insurance, utilities e telco

Nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Integrato, Optimo Next individua i seguenti obiettivi:

1. impegnarsi proattivamente nel riconoscimento delle reali necessità di un mercato mutevole;
2. configurare un'offerta di prodotto e servizio sulla base delle reali esigenze del Cliente, garantendo disponibilità e rispetto delle condizioni stabilite attraverso azioni di monitoraggio e di controllo;
3. mantenere un corretto flusso di comunicazione con tutte le parti interessate, quali collaboratori, clienti, fornitori, gruppi specialistici di settore, autorità e pubblica amministrazione;
4. implementare il proprio *offering* a nuovi Clienti in collaborazione con partner di riferimento;
5. sviluppare ed immettere rapidamente sul mercato prodotti innovativi e migliorativi (Time to market);



Optimo Next s.r.l.

Sede legale e operativa: "Edison Park" - Palazzo A - Viale Thomas Alva Edison, 110 - 20099 Sesto San Giovanni MI
Tel +39 02 94478 001 - Fax +39 02 94478 220 - info@optimonext.com - www.optimonext.com
Codice Fiscale/ P.IVA/ Reg. Imprese Milano 08989870962 - REA n. 2061232- Capitale Sociale EUR 1.000.000,00 i.v.



6. migliorare il livello di efficienza aziendale attraverso la piena adesione, da parte di tutti i collaboratori, ai principi e ai requisiti identificati nel Modello Organizzativo ex D.Lgs 231/01 e s.m.i., nel Codice Etico nonché nel Sistema di Gestione integrato [Optimo Next adotta il Codice Etico e il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo in conformità al D.Lgs. 231/2001, posto a prevenzione della commissione di fattispecie di reato applicabili ai processi di business di Optimo Next. Il Codice Etico è portatore dei valori, principi e comportamenti di riferimento per tutto il personale, in piena rispondenza ai diritti costituzionalmente riconosciuti di libertà politica, sessuale, etnica e religiosa];
7. implementare i valori di sostenibilità ambientale e di rispetto dell'ambiente attraverso la piena adesione alla normativa cogente in materia e tramite un monitoraggio costante dei processi aziendali;
8. garantire ai collaboratori ambienti e condizioni di lavoro salubri e sicuri, attraverso la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, nonché percorsi formativi destinati a sviluppare una cultura della sicurezza, in adempimento della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/08 e s.m.i)
9. attribuire importanza all'ascolto dei collaboratori e riconoscere fiducia al personale quale contributo al successo dell'impresa;
10. coinvolgere i collaboratori nel miglioramento dell'efficacia del Sistema di gestione aziendale.

Nello specifico, nell'ambito della Sicurezza delle Informazioni, Optimo Next si impegna a:

- definire le modalità necessarie per assicurare che tale politica sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali, effettuando momenti di formazione e informazione a tutti i livelli aziendali;
- misurare e verificare periodicamente l'efficacia del SGSI attraverso sistemi di monitoraggio e di controllo e garantendo la continuità operativa sia a livello di infrastruttura IT sia a livello di intercambiabilità delle figure aziendali chiave;
- preservare il patrimonio informativo di Optimo Next e dei propri Clienti, garantendo adeguati livelli di sicurezza nel trattamento delle informazioni nell'ambito dei processi aziendali;
- pianificare interventi di miglioramento al fine di migliorare in modo continuativo e costante sia il servizio offerta ai clienti sia l'operatività interna.

Tale impegno si traduce nel garantire:

- 1) la **Riservatezza**: assicurare che le informazioni siano accessibili solo ai soggetti e/o processi debitamente autorizzati;
- 2) l'**Integrità**: proteggere la consistenza delle informazioni da modifiche non autorizzate;
- 3) la **Disponibilità**: assicurare che i soggetti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architettonici associati quando ne fanno richiesta;
- 4) il **Controllo**: assicurare che la gestione delle informazioni avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri;
- 5) la **Autenticità**: garantire la provenienza affidabile delle informazioni;
- 6) la **Privacy**: garantire la protezione ed il controllo dei dati personali trattati.



Optimo Next s.r.l.

Sede legale e operativa: "Edison Park" - Palazzo A - Viale Thomas Alva Edison, 110 - 20099 Sesto San Giovanni MI
Tel +39 02 94478 001 - Fax +39 02 94478 220 - info@optimonext.com - www.optimonext.com
Codice Fiscale/ P.IVA/ Reg. Imprese Milano 08989870962 - REA n. 2061232- Capitale Sociale EUR 1.000.000,00 i.v.



Optimo Next si impegna a mantenere la Riservatezza, l'Integrità e la Disponibilità delle informazioni non solo nei propri processi aziendali, ma anche per i servizi cloud erogati, garantendo che tutte le informazioni trattate in ambienti cloud siano protette con gli stessi standard elevati di sicurezza e conformità alle normative vigenti.

Oltre a ciò, Optimo Next considera la protezione dei dati personali che elabora di fondamentale valore e si impegna, pertanto, nel rispettare le normative sulla protezione dei dati personali, inclusi i principi del GDPR.

Optimo Next è consapevole che le minacce informatiche siano un elemento da tenere in primaria considerazione. Ci impegniamo a proteggere le nostre informazioni e infrastrutture da attacchi e vulnerabilità attraverso soluzioni di sicurezza avanzate, nonché attraverso formazione continua per il personale, al fine di mitigare i rischi legati alla cybersecurity.

Al fine di raggiungere l'obiettivo relativo alla sicurezza delle informazioni si propone di conoscere, attraverso appropriati strumenti e procedure, il valore delle informazioni e dei mezzi utilizzati per il loro trattamento e divulgazione, le minacce a cui sono esposti e la loro vulnerabilità, e di ricondurre i rischi ad una soglia di accettabilità attraverso la progettazione, l'implementazione e la formalizzazione di un Sistema di Gestione coerente e "applicato".

Optimo Next si impegna, sia dal punto di vista strategico che operativo, a richiedere a tutti i collaboratori l'adesione ai suddetti principi, al fine di migliorare l'efficacia del Sistema di gestione aziendale.

Le figure di responsabilità si impegnano ad assicurare che, quanto sopra dichiarato sia compreso, condiviso ed attuato a tutti i livelli aziendali, garantendo la piena diffusione di tali principi alle aziende Clienti ed alla collettività in genere.

Tutti i collaboratori dell'Organizzazione condividono in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.



Optimo Next s.r.l.

Sede legale e operativa: "Edison Park" - Palazzo A - Viale Thomas Alva Edison, 110 - 20099 Sesto San Giovanni MI
Tel +39 02 94478 001 - Fax +39 02 94478 220 - info@optimonext.com - www.optimonext.com
Codice Fiscale/ P.IVA/ Reg. Imprese Milano 08989870962 - REA n. 2061232- Capitale Sociale EUR 1.000.000,00 i.v.

